

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO PRODEJCE

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Veškeré zpracování osobních údajů probíhá na základě a v rozsahu povoleném obecným nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), a předpisů souvisejících, stejně jako zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. To platí pro zpracování osobních údajů, které zpracováváme sami, tak pro zpracování, které provádějí naši zpracovatelé, které jsme pověřili ke zpracování některých údajů.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány od okamžiku, kdy napíšete na náš e-mail pro prodejce a/nebo provedete registraci na našich webových stránkách pro prodejce – <https://stanky.metronome.cz> (dále jen „web“), projevíte zájem s námi uzavřít smlouvu o účasti prodejce na naší akci (dále jen „Smlouva“), dále po dobu trvání registrace, účinnosti smlouvy, po dobu nezbytnou k uplatnění vašich i našich práv, popř. do vaší žádosti o zrušení registrace nebo vymazání z naší databáze kontaktů, v případě, že právními předpisy není stanovena delší doba.
3. Při zpracování vašich osobních údajů je naším cílem zajistit vysokou úroveň ochrany údajů. Plně využíváme nástrojů minimalizace, anonymizace a kdykoliv je to žádoucí, přistupujeme k ukončení zpracování osobních údajů.
4. Tyto Zásady ochrany osobních údajů prodejců (dále jen „Zásady“) mají za cíl transparentně informovat o zpracování osobních údajů. Veškeré procesy se snažíme zlepšovat a reagovat na vyvíjející se *best practises*, i z tohoto důvodu mohou být Zásady měněny. Aktuální znění Zásad je Vám vždy zasláno nejpozději před provedením objednávky na našich webových stránkách, a v případě zásadních změn Zásad i následně na Váš e-mail.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správcem osobních údajů prodejců je obchodní společnost **Evil Team s.r.o.**, IČ: 27630935, DIČ: CZ27630935, se sídlem U Šalamounky 769/41, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120160.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány uvedenými obchodními společnostmi jako společnými správci osobních údajů ve smyslu čl. 26 GDPR zejm. ve vztahu k účelům, které jsou v Zásadách barevně odlišeny od ostatního textu. Důvodem je sdílení kontaktních údajů mezi našimi společnostmi. Zatímco Metronome Production s.r.o. pořádá výhradně stejnojmennou akci, Evil Team s.r.o. zajišťuje cateringové a další služby pro tuto a i pro jiné akce, které jsou pořádné třetími osobami. Z tohoto důvodu pak prodejce, se kterými jsme byli spokojeni, může Evil Team s.r.o. dále oslovit s nabídkou spolupráce na dalších akcích. Když dojde ke spolupráci v rámci jiných akcí, lze vyjít z informací o zpracování osobních údajů uvedených v Zásadách s tím rozdílem, že však daný prodejce bude uzavírat smlouvu s Evil Team s.r.o., která bude odlišná od Smlouvy, bude na jinou akci.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, KATEGORIE ÚDAJŮ, PRÁVNÍ TITULY PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

1. Zpracování osobních údajů je možné pouze za předpokladu, že existuje účel zpracování (proč zpracováváme) a právní předpisy zpracování umožňují (na základě čeho). Každé zpracování pracuje pouze s některými osobními údaji.
2. Zpracováváme následující kategorie údajů:
 - i. základní: zejm. značka, firma, jméno, příjmení, značka, telefonní číslo, e-mail, typ prodáváných produktů nebo poskytovaných služeb, webová stránka (může jít přímo o vaše údaje, zejm. jste-li živnostníkem, údaje statutárního orgánu, údaje zaměstnance nebo jiné osoby, která podnikatele zastupuje),
 - ii. zákonné a platební: zejm. firma, IČ, DIČ, VAT ID, sídlo, typ zakoupené služby nebo produktu, sazba DPH, číslo bankovního účtu
 - iii. technické: ID relace (číslo přidělené vašemu zařízení při prohlížení webové stránky stránky)

3. Základní údaje jsou zpracovávány k těmto ÚČELŮM:

- registrace na webu
- umožnění objednávky služeb, popř. produktů
- potvrzení uzavření smlouvy e-mailem a další komunikace
- poskytování objednaných služeb, zejm. poskytnutí prodejní plochy pro stánek prodejce, zajištění s tím souvisejících služeb
- zajištění platebních terminálů pro platby čipovými náramky
- evidence tržby, výpočet provize, výplata tržby získané z plateb čipovými náramky v terminálech na bankovní účet prodejce

abychom s Vámi mohli uzavřít Smlouvu a mohli řádně splnit povinnosti ze Smlouvy; právním titulem je v tomto případě plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

4. Základní, zákonné a platební údaje jsou zpracovávány k těmto ÚČELŮM:

- uplatnění vašich práv ze Smlouvy, zejm. posouzení oprávněnosti či neoprávněnosti vašich nároků a tomu odpovídající volbě kompenzace nebo jiného řešení
- uplatnění vašich práv subjektu údajů
- uchování daňových dokladů pro potřeby správy daní
- prevence a odhalování podvodného jednání
- ochrana zdraví, životů a majetku

abychom mohli řádně splnit povinnosti, které nám ukládají právní předpisy; právním titulem je v tomto případě plnění právní povinnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

5. Technické údaje jsou zpracovávány k těmto ÚČELŮM:

- bezproblémová registrace na webu

abychom mohli poskytnout jednoduché, intuitivní a bezpečné prohlížení webu, tak jej běžně očekáváte; právním titulem je v tomto případě náš oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, přičemž toto zpracování lze provádět bez vašeho souhlasu

6. Základní a některé ze zákonných údajů jsou zpracovávány k těmto ÚČELŮM:

- vytvoření, vedení a užívání databáze prodejců a druhu jejich produktů či služeb s případnými základními interními poznámkami

- zaslání newsletteru ohledně plánovaných akcí, základních podmínek pro prodejce včetně odkazů na příslušné webové stránky s dalšími informacemi v případě zájmu (přímý marketing)

! pro účely marketingu využíváme **profilování**, tedy hodnotíme aspekty prodejců, resp. jejich produktů či služeb, což umožňuje zejm. přizpůsobení newsletteru jednotlivým prodejcům, zároveň z databáze často vyřazujeme prodejce, u kterých se vyskytl nějaký zásadní problém v rámci naší spolupráce, jinak si údaje v případě dobré spolupráce ponecháváme v databázi

! zaslání newsletteru lze odmítnout kliknutím na odkaz v každém takovém newsletteru

abychom mohli oslovit prodejce, se kterými jsme byli spokojeni na aktuální akci, k účasti i na dalších ročních dané akce, stejně jako na akce obdobné, a nabídnout tak příležitost k další podnikatelské příležitosti pro prodejce; abychom účast na vegan akcích nabízeli jen vege burgrům, abychom neposílali nabídku na zimní akce zmrzlinářům apod.; právním titulem je v tomto případě náš oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, přičemž toto zpracování lze provádět bez vašeho souhlasu

7. Dalším právním titulem pro zpracování osobních údajů je **souhlas**, který přichází na řadu v případech, kdy není možné zpracovávat osobní údaje na základě zákona, smlouvy ani oprávněného zájmu. Zda udělíte souhlas se zpracováním je jen na Vás, stejně tak, jestli již udělený souhlas v budoucnu odvoláte. Souhlas je však potřeba pro některé typy komunikace, typ. e-mail, SMS apod., neboť to stanoví právní předpisy upravující služby elektronických komunikací. I v těchto případech platí, že souhlas lze vždy odvolat.

Jestliže jste se na webu nezaregistrovali, neobjednali naše služby, ale napíšete nám na e-mail uvedený na webu, zašleme Vám e-mail s dotazem, zdali máte zájem o to, abychom zůstali v kontaktu, zařadili vás do naší databáze, a zaslali vám informace o blížících se akcích, na které bychom vás rádi přizvali jako prodejce, pokud budete mít zájem. Máte-li zájem, je nezbytné udělit nám souhlas kliknutím na link k tomu určený anebo na e-mail jednoduše odpovědět, že souhlasíte se zařazením do databáze prodejců a zasláním newsletteru. Na souhlas se zasláním newsletteru se vás rovněž ptáme v případě, že se úspěšně registrujete na webu, ale nedojde k objednání našich služeb. Souhlas v tomto případě udělujete opět odpovědí na e-mail s dotazem, zda chcete zůstat v kontaktu a být zařazení do naší databáze, popř. kliknutím na link, bude-li v e-mailu k dispozici.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Údaje jsou poskytovány výhradně níže uvedeným kategoriím příjemců:
 - i. Poskytovatelům platebních systémů na našich akcích
NFCtron a.s., IČ: 07283539, je naším zpracovatelem, kterého pověřujeme zpracováním vašich údajů, aby Vám zřídil platební terminál, prostřednictvím kterého budete přijímat platby za vaše produkty nebo služby, aby vedl evidenci plateb, spočítal řádně provizi, a připravil podklady k výplatě tržby na váš bankovní účet. NFCtron a.s. může být vedle toho, že je náš zpracovatel i samostatný správce vašich osobních údajů. To platí zejm. pro případy, kdy ještě před uzavřením Smlouvy máte u NFCtron a.s. registraci, nebo si ji uděláte později, a sdělíte tak pravděpodobně více údajů. Zpracovává-li NFCtron a.s. vaše data pro své účely na základě titulů, které si stanovila, nemáme na takové zpracování údajů jakýkoliv vliv. Více informací o takovém zpracování naleznete na: <https://www.nfctron.com/cs/podminky>

- ii. Poskytovatelům a provozovatelům webu
ARCHA, spol. s.r.o., IČ: 25053744, je naším zpracovatelem, kterého pověřujeme vytvářením webu a technickou správou webu, na kterém nám o sobě poskytujete údaje, v některých případech zejm. při řešení oprav webu atd. bude mít IT přístup k některým vašim údajům
 - iii. Poskytovatelům marketingových služeb
ECOMAIL.cz, s.r.o., IČ: 02762943, je naším zpracovatelem, ke kterému postupně přesouváme agendu našeho newsletteru, a to z důvodu rozesílání oznámení o akcích, kterých se můžete zúčastnit včetně základních podmínek, našim kontaktům v databázi tak, abychom věděli, že newsletter byl vždy spolehlivě doručen, byl doručen včas a v podobě, v jaké jsme ho odeslali, z toho důvodu tento zpracovatel pracuje s některými vašimi údaji jako je e-mail, typ produktů či služeb a dále případně i jméno, když chceme, aby byl newsletter osobní s vašim oslovením, popř. reagoval na váš svátek apod.
 - iv. Účetním, daňovým poradcům, auditorům a poskytovatelům účetních a podnikových programů a systémů
účetní nebo IT mohou při některých svých činnostech vidět některé vaše údaje, zejm. ty, které se objevují na daňových dokladech, se kterými pracují, je třeba vzít na vědomí, že jako každá moderní společnost používáme nejrůznějších technických nástrojů pro účetnictví a podnikání, jako je např. program Pohoda nebo Microsoft Dynamics 365 (Navisions), z toho důvodu společnosti, které provozují tyto programy mohou být příjemci některých vašich údajů, konkrétně tedy:
STORMWARE s.r.o., IČ: 25313142 (účetní program Pohoda)
Microsoft Corporation, UBI: 600413485 (Microsoft Dynamics 365)
 - v. Orgánům veřejné správy
předáváme údaje v případech, ve kterých to stanoví právní předpisy, zejm. půjde o finanční úřady, soudy, insolvenční správce, policii ČR a další.
 - vi. Dalším subjektům
předáváme zejm. v případech, kdy nás k takovému postupu pověříte přímo vy, nebo tak stanoví právní předpisy
2. Údaje zpracováváme v EU. Někteří naši mezinárodní zpracovatelé však sídlí anebo provádí zpracování i mimo EU, např. Microsoft Corporation sídlí v USA a některé operace provádí mimo EU. Pro vás se však nic nemění, protože i v zemích s nižší úrovní ochrany, jsme jako správci povinni zajistit stejnou ochranu údajů. Pro tyto účely je z naší strany v takových případech využíváno standardizovaných smluvních ujednání.

COOKIES A OBDOBNÉ TECHNOLOGIE

1. Web stejně jako jiné internetové stránky využívá cookies – malé textové soubory.
2. Web nepoužívá funkční, sledovací, marketingové, analytické ani statistické cookies. Web používá pouze tzv. session cookies, které se neukládají na vašem počítači nebo jiném zařízení, a které jsou nezbytné pro provoz webu, zejm. aby si web pamatoval odeslání vaší registrace apod. Zpracování dat získaných z těchto cookies probíhá pouze po dobu, po kterou se pohybujete na webu.

DOBA ULOŽENÍ

1. Základní, zákonné a platební údaje jsou zpracovávány min. po dobu trvání Smlouvy, po dobu, kdy lze uplatnit práva z vadného plnění. Po uplynutí uvedené doby jsou zpracovávány pouze základní a některé zákonné údaje, a to do doby oznámení prodejce, že si dále nepřeje být veden v databázi prodejců a/nebo dostávat newsletter apod.
2. Maximální délka zpracování je dána daňovými a účetními právními předpisy, které stanoví povinnost uchovávat 10 let daňové doklady, na kterých se některé vaše základní, zákonné a platební údaje nachází.
3. Údaje získané z cookies a podobných technologií jsou zpracovávány po dobu vaší přítomnosti na webu.

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A JEJICH UPLATNĚNÍ

1. Prodejce je v souladu s GDPR subjektem údajů (v případě společností: jednatel, zaměstnanec, jiný zástupce apod.), jehož osobní údaje zpracováváme, a který disponuje vůči nám jako správci níže uvedenými právy:
 - i. přístup k osobním údajům

máte právo na informace, zda a jakým způsobem jsou zpracovávány vaše osobní údaje, dále máte právo žádat i kopie vašich osobních údajů, stejně jako právo na přístup k informacím o vašich právech jako subjektu údajů
 - ii. oprava osobních údajů

máte právo na opravu či doplnění vašich osobních údajů, které jsou nepřesné či neúplné, máme povinnost vaše údaje aktualizovat
 - iii. námítka zpracování

máte právo namítat zpracování osobních údajů prováděného na základě oprávněného zájmu, a to domníváte-li se, že náš oprávněný zájem není opodstatněný; následně se posoudí, zda váš zájem na ochraně soukromí převáží náš zájem na zpracování vašich osobních údajů; převáží-li váš zájem, zpracování osobních údajů na základě tohoto titulu bude ukončeno
 - iv. omezení zpracování

máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, tedy, že osobní údaje budou pouze uloženy a odlišeny od ostatních zpracovávaných osobních údajů, přičemž k omezení lze přistoupit v případech:
 - osobní údaje jsou nepřesné
 - zpracování je protiprávní, ale nemáte zájem na nezvratném výmazu osobních údajů
 - osobní údaje potřebujete k určení, výkonu nebo obhajobě svých právních nároků, v situaci, kdy je již nepotřebujeme zpracovávat
 - probíhá posouzení našeho zájmu na zpracování vašich osobních údajů, uplatnění námítky zpracování z vaší strany
- v. výmaz osobních údajů

máte právo „být zapomenut“, resp. na výmaz všech vašich osobních údajů. K výmazu lze přistoupit v níže uvedených případech, kdy vaše osobní údaje:

 - již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, a neexistuje právní titul pro další zpracování
 - byly zpracovávány na základě souhlasu, který byl odvolán, a neexistuje další právní důvod pro zpracování
 - byly zpracovávány protiprávně
 - byly zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu, který v rámci posouzení nepřevážil váš zájem na ukončení zpracování

- anebo právním předpisem je uložena povinnost výmazu

Žádosti o výmaz jsou vyřizovány ve standardní lhůtě s cílem vyhovět vaší žádosti. V některých případech však výmaz nebude možný, ani když o něj žádáte. Existují-li důvody pro další zpracování nezbytné k určení, výkonu nebo obhajobě našich právních nároků, splnění povinností uložených právními předpisy nebo výkon práva na svobodu projevu a informace, stejně jako pro vědecký anebo historický výzkum či pro statistické účely, popř. archivace ve veřejném zájmu, je možné ve zpracování pokračovat.

vi. přenositelnost

máte právo přenést údaje zpracovávané automatizovaně na základě souhlasu anebo smlouvy k novému správci osobních údajů. Data jsou zpřístupňována ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Úspěšnost přenosu závisí na možnostech nového správce vašich osobních údajů, který musí být schopen poskytnutá data zpracovat.

vii. odvolání souhlasu

máte právo kdykoliv a zdarma odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě právního titulu: souhlas (odvolání souhlasu je irelevantní, v případě, že zpracování probíhá na základě plnění právních povinností, plnění smlouvy atd.).

viii. podání stížnosti u dozorové úřadu

Máte právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy. V ČR je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

2. Dotazy, připomínky, návrhy na zlepšení a požadavky prosím směřujte:

- e-mailem na stanky@metronome.cz

nejrychleji bude dotaz požadavek vyřízen, když jej zašlete z e-mailu, který jste zadali při registraci nebo objednávce

- telefonicky na tel. číslo **+420 737 917 108**

- psaním na adresu **Evil Team s.r.o., U Šalamounky 769/41, 158 00 Praha 5**

psaní doplňte úředně ověřeným podpisem

3. Po obdržení dotazu či požadavku je prováděno ověření vaší totožnosti z důvodu prevence případného poskytnutí osobních údajů neoprávněným osobám. Bezpečný způsob je písemnou komunikaci opatřit úředním ověřením vašeho podpisu anebo kvalifikovaným elektronickým podpisem v případě elektronické komunikace. Vždy je však doporučeno psát z e-mailové adresy, kterou u vaší osoby evidujeme, např. kterou jste použili pro registraci na webu.

4. Cílem je pouze zabránit možnému úniku či zneužití vašich osobních údajů, nikoliv vám znemožnit uplatnění práv.

5. Veškeré žádosti a podněty budou vyřízeny. Veškerá doporučení i řešení nesrovnalostí jsou z vaší strany vítána.

MOŽNÉ NÁSLEDKY ÚSPĚŠNÉHO UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

1. Osobní údaje jsou z větší části zpracovávány na základě ustanovení právních předpisů, které tak stanovují. Významným základem pro zpracování je Smlouva. Poskytnutí osobních údajů je vždy jen na vaší úvaze. V případě, že však nedojde k jejich poskytnutí pro zpracování na základě uvedených titulů, nebude možné poskytnout plnění, na která máte ze zákona anebo Smlouvy nárok.

2. Neposkytnutí osobních údajů, popř. žádost o jejich výmaz, může mít za následek nemožnost objednání našich služeb anebo ztotožnění vaší osoby a s tím spojená nemožnost vyřízení práv z odpovědnosti za vady atd.
3. I v případech, kdy se výmaz osobních údajů vylučuje s dalším poskytováním služeb nebo produktů, je možné se obrátit na správce a požadovat jiná vhodná opatření.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zásady se nevztahují na jakékoliv třetí osoby, proto je doporučeno seznámit se zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích osob. Pořádáme akce vždy v rámci nemovitosti třetích osob, které vydávají své vlastní návštěvní řády a své zásady ochrany osobních údajů. Těmto dokumentům proto prosím věnujte pozornost. Může se stát, že tyto třetí osoby budou zpracovávat další vaše osobní údaje. Typ. půjde o obrazové a zvukové záznamy vaší osoby z kamer těchto jiných osob, a to z důvodu bezpečnosti, resp. ochrany zdraví, životů a majetku třetí osoby.
2. Subjekt údajů je povinen poskytnout aktuální, přesné a úplné údaje o své osobě. V případě, že tato povinnost není splněna, nenesete za to správce osobních údajů odpovědnost.
3. V případě, že se domníváte, že Zásady nejsou aktuální, popř. jsou neúplné, nebo máte další podněty, kontaktujte prosím správce osobních údajů na e-mailu uvedeném výše.